

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1: Definities

#### 1.1 Financiële Dienstverlener:

Insurance Managers B.V. gevestigd te Groningen aan de Gotenburgweg 56-A, 9723 TM, hierna te noemen: IM

#### 1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie IM enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 Opdracht:

De door opdrachtgever aan IM verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten of het beheren van verzekeringen.

#### 1.4 Financieel Product:

De verzekering, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover IM zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan IM op verzoek van opdrachtgever zal bemiddelen.

#### 1.5 Aanbieder:

De partij bij wie het financieel product wordt afgesloten.

### Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en IM wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat IM een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. IM is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan IM verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met IM en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij IM werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan IM verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van IM, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door IM opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

2.5 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van IM en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/ vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor IM werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door IM zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van aanbieder en adviezen IM

3.1 Door IM namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door IM gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de (maand-)lasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. .

3.3 Door IM aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan IM een definitieve berekening verschaffen.

### Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan IM heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht IM heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door IM verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door IM gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van IM het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke

situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan IM heeft bekend gemaakt, mag IM erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is IM toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover IM bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen en/of rapportages,, waaronder begrepen adviezen en/of rapporten van accountants, advocaten, schade-experts, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. IM is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 IM is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseurs in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten of stagiairs.

### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor diens dienstverlening aan IM toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor IM inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt de beloning aan IM.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. IM is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of stijging van andere kosten, welke de kostprijs van IM beïnvloeden.

6.4 In het geval IM werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens IM start met de uitvoering van de opdracht.

6.5 Facturen van IM dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door IM voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien opdrachtgever de, voor de door hem afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. IM is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.7 Verrekening door opdrachtgever van door IM voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door IM uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Het hiervoor in artikel 6.6 bepaalde blijft onverkort van toepassing.

6.8 Indien opdrachtgever de door IM in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan IM te voldoen kan IM de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

6.9 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van IM aanleiding geeft, is IM bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan IM die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in , de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat IM haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 IM kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in artikel 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van IM zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is IM bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan IM verschafte informatie. Indien het niet tijdig, niet juist of onvolledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat IM meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast IM het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan IM de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel gerechtigd om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid van IM

8.1 Iedere aansprakelijkheid van IM alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door IM bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van IM wordt uitgekeerd, inclusief het door IM te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van IM in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van IM alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door IM bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien IM geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van IM en haar ondergeschikten beperkt tot de door de aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 IM is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 IM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door IM gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door IM kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 IM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan IM verzonden (email)berichten IM niet hebben bereikt.

8.7 IM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of verschuldigde bedragen voor door hem, na bemiddeling van IM, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 IM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.

8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van IM voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met IM indien IM zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 IM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor IM redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van IM ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van IM geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, aanbidders, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van IM kan worden geveerd.

#### **Artikel 10: Uw persoonsgegevens**

10.1 Met de gegevens die IM van opdrachtgever ontvangt, gaat IM zorgvuldig om. IM heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn alle medewerkers van IM een geheimhoudingsverklaring aangegaan.

10.2 Voor meer informatie m.b.t. het verwerken van persoonsgegevens verwijst IM naar haar privacy statement. Deze is te vinden op: [www.insurancemanagers.nl](http://www.insurancemanagers.nl)

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

IM is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer. : 300.011133

11.1 Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor een niet bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Klachten met betrekking tot door IM verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van IM, te worden ingediend bij IM. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door IM verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door IM uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen IM en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden IM slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen IM en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 IM is gerechtigd de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval IM tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending